

Mehr Flexibilität für Ihre SAP-Systemlandschaften mit Computing Center Management eXtensions (CCMX)

Mit dem Produkt CCMX (Computing Center Management eXtensions) bietet die Collogia Unternehmensberatung AG ab sofort eine kostenfreie Erweiterung der SAP-Monitoring-Infrastruktur. Diese wird sowohl für den hauseigenen Remote-Support als auch für Kunden vor Ort eingesetzt. Auf diese Weise unterstützt das Kölner SAP-Beratungshaus seine Kunden bei der täglichen Systemüberwachung und ermöglicht den Mitarbeitern Ihre Arbeit im SAP-Basis-Umfeld noch effizienter zu betreiben.

Das Überwachungskonzept ist übersichtlich und die Erfahrung zeigt, dass mit CCMX auch Systemlandschaften von mehr als 100 Systemen kontrollierbar sind. Die Entwicklung konzentriert sich im Gegensatz zu anderen am Markt befindlichen Lösungen auf die ordnungsgemäße Datensammlung.

Hierdurch bleibt das Produkt schlank und bietet Ihnen viele **Vorteile**:

- Sie müssen nur einen Transport in jedes System einspielen.
Dieser ist sogar releaseunabhängig und unterstützt SAP-Versionen von 4.6 bis 7.10
- Eine webgestützte Überwachung mit dem SAP-ICM (Internet Connection Manager) ist möglich
- Kein zentraler Überwachungsserver notwendig
- Keine Agenteninstallation
- Mehr als 100 aus der Praxis entwickelte Datensammler
- Zu jedem Datensammler erhalten Sie eine ausführliche Dokumentation, um die Fehleranalyse und Fehlerbehebung zu unterstützen.
- Eine sehr kurze Einarbeitungszeit, da jeder Basis-Administrator, der die RZ20 beherrscht, sofort mit dem Produkt umgehen.
- Durch die CCMS Architektur ist eine Integration in viele plattformübergreifende Überwachungsprodukte möglich, z.B. Nagios, BMC Impact Explorer.

Mehr Flexibilität für Ihre SAP-Systemlandschaften mit Computing Center Management eXtensions (CCMX)

Was aber bietet Ihnen CCMX mehr als CCMS?

Mit der Plattform CCMS wird von Hause aus die Möglichkeit geboten, die eigenen Systeme zu überwachen. Diese Funktionalität wird kostenlos zur Verfügung gestellt. In der Praxis zeigt sich häufig, dass die Datensammler nur unzureichend auf Kundenbedürfnisse zugeschnitten sind. Dies hinterläßt den Eindruck, dass CCMS für ein ganzheitliches und auf das Unternehmen zugeschnittenes Monitoring unzureichend ist.

Datensammler unterscheiden sich üblicher Weise je nach Releasestand. Es fehlt häufig eine Dokumentation, so dass bei einem Alarm unklar ist, wie dieser beseitigt werden kann. Knoten werden grau und der Administrator ist im Unklaren darüber, ob die Sammlung noch einwandfrei läuft. Die Alarmdarstellung in der RZ20 ist unübersichtlich und die Integration in den SAP Solution Manager für eine zentrale Überwachung ist kompliziert.

Was bietet Ihnen CCMX mehr als andere Überwachungslösungen?

„Das Tool als solches ist kostenlos!“ ist sicherlich das Hauptargument.

Es wird nicht der Versuch unternommen, ein komplexes Produkt mit hohem Entwicklungsaufwand zu schaffen. Funktionen wie eine zentrale Alarmkonsole und ein Incident Management Tool sind bereits häufig beim Kunden im Einsatz. In diese Umgebungen integriert sich CCMX nahtlos und spart zudem die Implementierung von Schnittstellen.

Wie wird das Tool weiterentwickelt?

Komplett in ABAP geschrieben, erlaubt CCMX dem Kunden eigene Datensammler mittels einer intuitiven API selber zu programmieren. Das macht es unabhängig von Releasezyklen und erlaubt die schnelle Reaktion auf neue Anforderungen. Weiterentwicklungen fließen automatisch in neue Produktversionen ein. Diese werden wieder kostenlos zum Download angeboten und auch andere Kunden profitieren davon.

Die Collogia Unternehmensberatung AG bietet Ihnen die Entwicklung neuer Datensammler auch als Dienstleistung an.

Interesse CCMX kennenzulernen?