

## Wo sind Reserven?

# Effektivitäts-Check SAP®-Systeme

### So holen Sie mehr aus Ihren SAP-Systemen:

#### Leistungs- & Effektivitäts-Check

- ◆ Optimierungs- & Einsparpotenziale identifizieren
- ◆ Nutzungsqualität steigern
- ◆ Wertbeitrag & Kundenzufriedenheit erhöhen

#### Kennzahlen: Was lässt sich wie messen?

- ◆ Unterstützung der zentralen Prozesse
- ◆ Nutzungsgrad des Systems vs. Ersatzlösungen
- ◆ Ungenutzte & fehlende Funktionalitäten
- ◆ Datenstrukturen & -qualität etc.

#### SPECIAL:

- ◆ Anforderungsmanagement & Customizing unter der Lupe
- ◆ Nutzerkompetenz & Support: Vom Fehler- und Fragenmonitoring zu Verbesserungsvorschlägen und Schulungsbedarf

#### Ihre Ziele:

- ✓ Performance erhöhen!
- ✓ User-Zufriedenheit steigern!
- ✓ Investitionsentscheidungen verbessern!

#### Ihre Referenten:



Diana Bohr  
West Trax Deutschland  
Ltd. & Co. KG



Peter Treutlein  
Trovarit AG

#### Teilnehmerstimmen zu unseren SAP-Seminaren:

„Themenwahl und Tiefe bestens gewählt. Habe viele Anregungen zur Überprüfung und Umsetzung im Unternehmen erhalten!“ H. Perschon, Österreichische Nationalbank

„Das richtige Seminar zum richtigen Zeitpunkt!“ H.-W. Schmidt, Saarbrücker Zeitung Verlag und Druckerei GmbH

Bitte wählen Sie Ihren Termin:

10. November 2009 in Frankfurt/M.  
14. Dezember 2009 in München  
28. Januar 2010 in Köln

Hoher Lernerfolg durch  
begrenzte Teilnehmerzahl!

### Warum dieses Seminar so wichtig für Sie ist

In Phasen enger Budgetrestriktionen sind Sie noch stärker gefordert, Ihre SAP-Systemlandschaft kritisch auf Effektivitäts- und Effizienzreserven zu prüfen. Diese lassen sich u. a. im **Customizing** ganzer Systeme, neuer Module und Releases aufdecken. Zwischen den formulierten Anforderungen und dem installierten System bleiben nicht zuletzt aus Kosten- und Zeitgründen Lücken. Gleichzeitig sind laut einer aktuellen Umfrage zwei Drittel der SAP-Anwender unzufrieden mit der Verfügbarkeit und Geschwindigkeit der zentralen Anwendungen. Diese **Schwachstellen kosten Sie durch Produktivitätseinbußen bares Geld!**

### Mehr Leistung & höhere Kundenzufriedenheit

Lernen Sie in unserem Kompakt-Seminar, wie Sie Ihre bestehende Systemlandschaft anhand der vorab definierten Ziele auf den Prüfstand stellen. Sie verbinden das Anforderungsmanagement mit Kennzahlen zu Qualität und Zufriedenheit aus IT- und Nutzerperspektive: So erhalten Sie ein **ganzheitliches Bild vom Nutzen Ihrer SAP-Systeme**, der **Customizing-Qualität** und der **Kundenzufriedenheit**.

Sie verfügen dann über das Rüstzeug, um die **Leistungsfähigkeit Ihrer Systeme besser zu nutzen** sowie Ihren Wertbeitrag und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen. Damit schaffen Sie eine verlässliche Grundlage für **zukünftige Investitionsentscheidungen**.

### Ihre Mehrwerte aus diesem Seminar

- Sie informieren sich über die wichtigsten **Kennzahlenbereiche zur Effektivitätsmessung** Ihrer SAP-Systeme.
- Sie lernen, wie Sie das **Anforderungsmanagement mit der Anwenderpraxis verbinden** und Umsetzungsfehler gezielt identifizieren.
- Sie erfahren, welche Stellschrauben Ihnen auf der IT-Seite zur **Verbesserung der Leistungsfähigkeit und Kundenzufriedenheit** zur Verfügung stehen.
- Sie hören, wie Sie **Supportqualität und Nutzerkompetenz erhöhen**.
- Sie lernen einen **Prozess zum systematischen Effektivitäts-Check** Ihrer SAP-Systeme kennen.

### Sie haben noch Fragen? Gerne!

Rufen Sie mich an oder schreiben Sie mir eine E-Mail. Gerne berate ich Sie persönlich und beantworte Ihre Fragen zur Veranstaltung.



*Rolli Vogel*

**Rolli Vogel**  
Konferenz Manager  
Tel.: 0 61 96/47 22-613  
E-Mail: vogel@managementcircle.de



### Diana Bohr

ist Mitgründerin von **West Trax Deutschland Ltd. & Co. KG** und Chief Technology Officer (CTO) sowie Miteigentümerin von West Trax International Ltd. Sie ist für die Entwicklung von Analysemethoden zuständig. Diese dienen zur Steigerung der Wertschöpfung für Unternehmen beim Einsatz von ERP-Systemen (KPI Scan, KPI Optimiser, KPI QA und Benchmark Express). Unter der Leitung von Diana Bohr werden die einzelnen Analysen koordiniert und entsprechende Vorgehensmodelle für den Kunden entwickelt. Weitere Schwerpunkte ihrer Tätigkeit sind: Prozess-Benchmarking, Wirtschaftlichkeitsberechnungen bei großen deutschen Industrieunternehmen sowie IT-Marktforschung und intelligente Datenanalyse.



### Peter Treutlein

berät seit Jahren erfolgreich Unternehmen bei der Auswahl, Einführung und Optimierung von ERP-Systemen und ist Spezialist für Auftragsabwicklung, Supply Chain Management und Informationsmanagement. Er betreut seit der Gründung des Unternehmens im Jahr 2000 als Vorstand der **Trovarit AG** u. a. die Bereiche Projektbetreuung und Content Management. Peter Treutlein ist Autor mehrerer Bücher und seit März 2005 Lehrbeauftragter des Landes Baden-Württemberg an der Fachhochschule Albstadt-Sigmaringen zur „Produktionsplanung in der industriellen Fertigung“ im Rahmen des MBA-Studiengangs.

## INHOUSE TRAININGS

Zu allen Themenbereichen bieten wir auch **firmeninterne Schulungen** an. Ich berate Sie gerne, rufen Sie mich an.



**Christian Menzel**  
Tel.: 0 61 96/47 22-644,  
E-Mail: menzel@managementcircle.de,  
[www.managementcircle.de/inhouse](http://www.managementcircle.de/inhouse)

## AKTUELL UND AUF DEN PUNKT!

Nutzen Sie unseren E-Mail-Service, um zeitgemäß Ihre Top-Themen bequem per E-Mail zu erhalten. Ihr persönliches Profil verwalten Sie unter:  
**[www.managementcircle.de/email](http://www.managementcircle.de/email)**



### Ihr besonderes PLUS+

- **Ausgewiesene Experten** für prozess- / systembezogene ERP-Audits sowie Qualitäts- / Performance-Zertifizierung
- Integrierte **Praxisbeispiele & Checklisten**
- Ausreichend **Zeit für Ihre individuellen Fragen & Gedankenaustausch**
- **Ausführliche Seminarunterlagen** zur Nachbearbeitung

# Nutzen Sie die Optimierungspotenziale Ihrer bestehenden SAP-Systeme!

Ihre Seminarleiter:  
Diana Bohr, Chief Technology Officer, **West Trax Deutschland Ltd. & Co. KG**, Hahnstätten  
Peter Treutlein, Mitglied des Vorstandes, **Trovarit AG**, Aachen

## Herzlich willkommen!

- Eröffnung und Begrüßung durch die Seminarleiter
- Kurze Vorstellungsrunde
- Überblick über Aufbau und Inhalt des Seminars
- Abstimmung der Seminarziele mit Ihren Erwartungen als Teilnehmer

## Performance & Effektivität von SAP®-Systemen: Wo sind Reserven & Lücken und wie erkennen Sie diese?

- Problematik der Komplexität der SAP-Systemlandschaft und der Integration von Fremdsystemen
- Kennzahlenkategorien und ihre Aussagekraft: Was lässt sich messen?
- Datengrundlage, -validierung und Erhebungsaufwand
- DEKRA-Zertifikat Best SAP Performance

**Ihr Ziel:** Sie erfahren, anhand welcher Kriterien Sie die Leistung & Qualität Ihres SAP-Systems überprüfen.

## Einführung neuer Module & Releases: So prüfen Sie die Erreichung der Anforderungen

- Anforderungsmanagement als Planungs- und Prüfungsgrundlage
- Herausforderung Customizing-Protokollierung: So behalten Sie den Überblick über wichtige Ansatzpunkte für Verbesserungen
- Herausforderung Testmanagement: Funktions- und Leistungstests vs. Kostenrahmen
- Delta-Analyse: Abgleich definierter Anforderungen mit der tatsächlichen Funktionalität

**Ihr Mehrwert:** Sie lernen, das Customizing systematisch zu überprüfen und Mängel als Ansatzpunkte für Verbesserungen zu nutzen.

## SAP-Praxisbetrieb: So sichern Sie Verfügbarkeit und Kundenzufriedenheit

- Performance- und Qualitäts-Kennzahlen Ihrer Systemlandschaft
- Leistungsprofil der SAP-Anwendungen auf den Benutzerclients
- Herausforderung Support: Vom Fehlermonitoring zu konkreten Verbesserungsvorschlägen

**Ihr Mehrwert:** Sie verbessern das Qualitätsniveau Ihrer IT.

## SAP-Praxisbetrieb aus Nutzer-Perspektive: So steigern Sie die Nutzerkompetenz und Supportqualität

- Benutzerfreundlichkeit & Customizing vs. Standardlösung
- Anwenderwissen und Schulungsbedarf
- Kennzahlen zur Supportqualität mit klaren Service-Level-Vereinbarungen
  - Reaktionszeiten
  - Fehlerkategorien und -prioritäten
- Benutzungseffizienzen und Zeitaufwand für Fehlerkorrekturen

**Ihr Mehrwert:** Sie steigern die Produktivität der Systemnutzer.

## Prozessdesign: Effektivitäts-Check Ihrer SAP-Systeme

- Vom Bedarfs- zum Anforderungsmanagement
  - Identifizierung von Verbesserungspotenzialen
  - Priorisierung von Entwicklungsanträgen
- Qualitäts-Reports als Steuerungstool
  - Optimierungs- und Verbesserungsmaßnahmen gezielt ableiten
  - Spannungsfeld Kosten-/Nutzenrelation
- Prozessdesign für zukünftige Modul- und Release-Einführungen

**Ihr Mehrwert:** Sie verstetigen den Effektivitäts-Check Ihrer SAP-Systeme und schaffen die Grundlage für Investitionsentscheidungen.

Zusammenfassung der Seminarergebnisse durch die Seminarleiter, Möglichkeit für individuelle Fragen und abschließende Diskussion

Seminarzeiten		
Ab 8.45 Uhr Empfang mit Kaffee und Tee, Ausgabe der Seminarunterlagen		
Beginn des Kompakt-Seminars	Gemeinsames Mittagessen	Ende des Kompakt-Seminars
9.30 Uhr	12.30 - 14.00 Uhr	ca. 18.00 Uhr
Am Vor- und Nachmittag ist in Absprache mit den Referenten und den Teilnehmern eine Kaffee- und Teepause vorgesehen.		

## 3 gute Gründe, sich heute noch anzumelden

- Sie möchten **Schwachstellen** und **Optimierungspotenziale** im SAP-System und bei dessen Betrieb **identifizieren!**
- Sie möchten die **Nutzungsqualität** und den **Wertbeitrag** Ihrer SAP-Systemlandschaft **steigern!**
- Sie möchten die **Kundenzufriedenheit erhöhen!**

## Wen Sie auf diesem Seminar treffen

Dieses Kompakt-Seminar richtet sich an **Leiter SAP, Leiter IT/EDV, CIOs, Leiter Support** und **Leiter Technologie**. Weiterhin angesprochen sind **Führungskräfte, Projektleiter** und **Mitarbeiter** aus den Bereichen **IT-Controlling, ERP, SAP-Administration & -Integration, Qualitätsmanagement, Total Quality Management, KVP** sowie interessierte interne und externe **Unternehmensberater**.

## Termine und Veranstaltungsorte

### 10. November 2009 in Frankfurt/M.

The Westin Grand Frankfurt,  
Konrad-Adenauer-Straße 7, 60313 Frankfurt/M.  
Tel.: 069/29 81-0, Fax: 069/29 81-810  
E-Mail: frankfurt.reservation@arabellastarwood.com

### 14. Dezember 2009 in München

The Westin Grand München ehemals Arabella Grand München,  
Arabellastraße 6, 81925 München  
Tel.: 089/92 64-0, Fax: 089/92 64-82 09  
E-Mail: muenchen.reservation@arabellasheraton.com

### Airport-Shuttle auf Anfrage

### 28. Januar 2010 in Köln

Hotel Mondial am Dom Cologne,  
Kurt-Hackenberg-Platz 1, 50667 Köln  
Tel.: 02 21/20 63-0, Fax: 02 21/20 63-522  
E-Mail: h1306@accor-hotels.com

### Zimmerreservierung

Für unsere Seminarteilnehmer steht im jeweiligen Tagungshotel ein begrenztes Zimmerkontingent zum Vorzugspreis zur Verfügung. Nehmen Sie die **Reservierung bitte rechtzeitig selbst direkt im Hotel** unter Berufung auf Management Circle vor.

**Ein Tipp: Unser Service-Team nennt Ihnen gerne günstige alternative Übernachtungsmöglichkeiten in der Nähe des Tagungshotels (Tel.: 0 61 96/47 22-700).**



Mit der Deutschen Bahn ab € 79,- zur Veranstaltung.  
Infos unter:

[www.managementcircle.de/bahn](http://www.managementcircle.de/bahn)



## Über Management Circle

**Management Circle** steht für *WissensWerte* und ist anerkannter Bildungspartner der Unternehmen.

Die Management Circle AG zählt mit einem umfangreichen Weiterbildungsprogramm zu den **Marktführern** im deutschsprachigen Raum.

Informieren Sie sich aktuell und umfassend unter:  
[www.managementcircle.de](http://www.managementcircle.de)

## So melden Sie sich an

Bitte einfach die Anmeldung ausfüllen und möglichst bald zurücksenden oder per Fax, Telefon oder E-Mail anmelden. Die Anmeldungen werden nach Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.

Die Teilnahmegebühr für das eintägige Seminar beträgt inkl. Mittagessen, Erfrischungsgetränken und der Dokumentation € 1.195,-. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Sollten mehr als zwei Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, bieten wir **ab dem dritten Teilnehmer 10 % Preisnachlass**. Bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungstermin können Sie kostenlos stornieren. Danach oder bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Tagungsgebühr. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt.

## Effektivitäts-Check SAP®-Systeme

Ich/Wir nehme(n) teil am:

- 10. November 2009 in Frankfurt/M.** 11-62852  
 **14. Dezember 2009 in München** 12-62853  
 **28. Januar 2010 in Köln** 01-62854

**1** NAME/VORNAME \_\_\_\_\_  
 POSITION/ABTEILUNG \_\_\_\_\_

**2** NAME/VORNAME \_\_\_\_\_  
 POSITION/ABTEILUNG \_\_\_\_\_

**3** NAME/VORNAME \_\_\_\_\_  
 POSITION/ABTEILUNG \_\_\_\_\_

FIRMENNAME \_\_\_\_\_

STRASSE/POSTFACH \_\_\_\_\_

PLZ/ORT \_\_\_\_\_

TELEFON/FAX \_\_\_\_\_

- 10 %

MITARBEITER:  BIS 100  100-200  200-500  500-1000  ÜBER 1000

### Warum Ihre E-Mail-Adresse wichtig ist!

Sie erhalten so schnellstmöglich eine Bestätigung Ihrer Anmeldung, damit Sie den Termin fest einplanen können.

E-MAIL  
(MIT NENNUNG MEINER E-MAIL-ADRESSE ERKLÄRE ICH MICH EINVERSTANDEN, ÜBER DIESE MEDIUM INFORMATIONEN DER MANAGEMENT CIRCLE GRUPPE ZU ERHALTEN.)

DATUM \_\_\_\_\_ UNTERSCHRIFT \_\_\_\_\_

ANSPRECHPARTNER/IN IM SEKRETARIAT: \_\_\_\_\_

ANMELDEBESTÄTIGUNG BITTE AN: \_\_\_\_\_ ABTEILUNG \_\_\_\_\_

RECHNUNG BITTE AN: \_\_\_\_\_ ABTEILUNG \_\_\_\_\_

**Datenschutz-Hinweis:** Sie können bei uns der Verwendung Ihrer Daten widersprechen, wenn Sie in Zukunft keine Prospekte mehr erhalten möchten. (§28 VI BDSG)

## Anmeldung/Kundenservice



Telefon: **+49 (0) 61 96/47 22-700**  
 Fax: **+49 (0) 61 96/47 22-999**  
 E-Mail: **[anmeldung@managementcircle.de](mailto:anmeldung@managementcircle.de)**  
 Internet: **[www.managementcircle.de/11-62852](http://www.managementcircle.de/11-62852)**  
 Postanschrift: **Management Circle AG**  
**Postfach 56 29, 65731 Eschborn/Ts.**  
 Telefonzentrale: **+49 (0) 61 96/47 22-0**